

2023年1月吉日

お客様各位

東京メトロイベント touch 会員事務局

東京メトロイベント touch 会員証の有効期間満了に伴うサービスの終了について



いつも東京メトロをご利用いただきありがとうございます。

現在、お客様がお持ちの「PASMO 機能付きイベント touch 会員証(以下、本会員証)」は、2023年3月31日(金)に有効期間が満了となります。有効期間満了後は、PASMO としての機能が失われるため、本会員証に定期乗車券等の有効期間が残っていてもご利用いただくことができなくなるほか、チャージ残高についてもご利用いただけなくなります。

つきましては、あらかじめ有効期間内に各種お手続きをお済ませのうえ、有効期間満了後には本会員証のご返却をお願いします。

記

1 有効期間

2023年3月31日(金)まで

2 PASMO 機能

2023年4月1日(土)以降は、PASMO としての機能が失われるため、本会員証に定期乗車券等の有効期間が残っていてもご利用いただくことができなくなるほか、チャージ残高についてもご利用いただけなくなります。

そのため、あらかじめ有効期間内に各種お手続きをお済ませ下さい。

3 チャージ残高について

本会員証の有効期間を過ぎますと、チャージ残高をご利用いただけなくなります。

そのため、2023年3月31日(金)までにチャージ残高をすべてご利用いただくか、もしくは最寄りの東京メトロ各駅にて、払戻しの手続きをお願いいたします。なお、この場合通常の払戻し同様に手数料 220 円がかかります。

また、定期乗車券が搭載されている場合には、定期乗車券の発行事業者のみでのお手続きとなり、それ以外の事業者でのお手続きはできませんのであらかじめご注意ください。払戻し取扱い箇所については、発行事業者へお問い合わせください。

4 鉄道の定期乗車券について

本会員証の有効期間が切れますと、定期乗車券としてご利用いただけなくなります。

そのため、2023年4月1日(土)以降も有効な定期乗車券を搭載されている場合には、定期乗車券に記載されている発行事業者までお問い合わせください。

● 定期乗車券の発行事業者の確認方法



5 バスの定期乗車券について

本会員証の有効期間が切れますと、バス定期乗車券としてご利用いただけなくなります。

そのため、2023年4月1日(土)以降も有効なバス定期乗車券を搭載されているお客さまでバス定期乗車券の払戻しをご希望の場合は、必ず**本会員証の有効期間が切れる前までに**当該バス定期乗車券の発行事業者にて払戻しのお手続きを行ってください。なお、払戻しの際には、所定の払戻手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

6 その他

(1) カードキー等

各事業者にお問い合わせください。

(2) メトロポイントクラブ(通称「メトポ」)について

別のPASMIOに引き継ぐ場合には、東京メトロの多機能券売機またはICチャージ専用機でお手続きいただけます。詳しくは、下記URLをご参照ください。

<https://www.metpo.jp/procedures/#06>

※多機能券売機設置駅は日比谷線北千住駅、中目黒駅、中野駅、代々木上原駅、和光市駅、半蔵門線・副都心線渋谷駅、目黒駅を除く各駅となります。

※西船橋駅の多機能券売機ではメトロポイントクラブのサービスはご利用いただけません。

7 イベント touch 会員証の返却方法について

上記、各種手続きをお済ませのうえ、有効期間の満了後、本案内状と同封いたしました「ご返却用封筒」に本会員証を入れたうえで、郵便ポストに投函してご返却をお願い致します。

以上

● ご返却までのながれ

1

チャージ額を使い切る



チャージ額を払戻す場合・・・3月31日までに最寄りの東京メトロ各駅(定期乗車券が搭載されている場合には、東京メトロ定期券うりば)にて、払戻しの手続きをお願いいたします。なお、この場合通常の払戻し同様に手数料220円がかかります。
また、東京メトロ線以外のPASMO加盟事業者での払戻し取扱い箇所につきましては、当該各事業者へお問い合わせください。

2

4月1日以降も有効な定期券等を搭載している場合
定期券発行事業者の窓口でのお手続き

各種、PASMOに搭載された定期乗車券やチャージ額等のお手続きをお済ませ下さい。

3月31日以前

4月1日以降

3

事務局へ返却 (郵送)

有効期間以降、同封いたしました"ご返送用の封筒"に本会員証を入れ、郵送をお願いします。



(別紙)

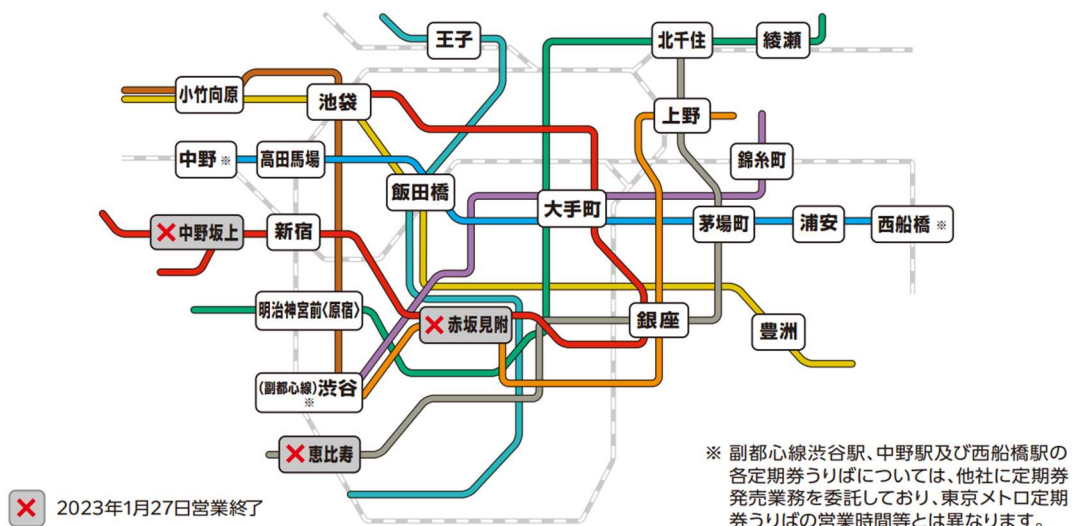
1 お問い合わせ窓口

東京メトロイベント touch 会員事務局

営業時間 平日のみ 10:00~17:30 / TEL 03-6682-6858

2 東京メトロ定期券うりば

営業時間 7時40分~20時00分



※中野駅及び西船橋駅の各定期券うりばについては、JR 東日本に発売業務を委託しており、東京メトロ定期券うりばの営業時間等とは異なり、一部お手続きが対象外となりますので、予めご容赦いただけますようお願いいたします。

※副都心線渋谷駅定期券うりばについては、東急電鉄に発売業務を委託しており、東京メトロ定期券うりばの営業時間等とは異なりますので、予めご容赦いただけますようお願いいたします。

※丸ノ内線池袋駅定期券うりばは、平日のみ営業しております。有楽町線池袋駅定期券うりばは、平日・土休日ともに営業しております。